4. Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo,**  **Conceito ou**  **Abreviação** | **Definição** |
| Venda | As vendas são feitas presencialmente, não há vendas online. |
| Cliente | Autônomos, trabalhadores de obras do setor de construção cívil ou pessoas que precisem fazer reformas básicas. Estudantes que compram algum produto para lanchar na escola, ou itens de papelaria. E os moradores da região, quando necessitam de algum produto ou item. |
| Produtos | Materiais de construção como: canos, fiação, conduites, lâmpadas e tinta. Produtos alimentícios, de bomboniere, padaria e bebidas. Materiais escolares e itens de papelaria. Descartáveis e diversos como: pratos, panelas, potes, escorredores, vasos, rodo e vassoura. E também aparelhos eletrônicos para celulares e computadores. |
| Entrega | Não fazem entregas ou pedidos por telefone, é necessário o cliente ir até a loja e efetuar a compra. |